

## **OBAVIJEST O NAČINU PODNOŠENJA PISANOG PRIGOVORA POTROŠAČA**

**Sukladno članku 10. Zakona o zaštiti potrošača („Narodne novine“ broj 19/2022 i 59/2023), obavještavamo potrošače da nezadovoljstvo u odnosu na kupljeni proizvod ili pruženu uslugu mogu iskazati podnošenjem pisanog prigovora:**

- **U poslovnim prostorijama**
- **Putem pošte na adresu: GRAD BELIŠĆE, Vijenac dr. Franje Tuđmana 1, Belišće, 31551**  
**Vlastiti pogon – Služba za organizaciju parkirališta i naplatu parkinga**
- **Putem elektroničke pošte na e-adresu: [parking@belisce.hr](mailto:parking@belisce.hr)**

**Grad Belišće se obvezuje bez odgađanja u pisanom obliku potvrditi primitak prigovora potrošača.**

**Grad Belišće se obvezuje u pisanom obliku dostaviti odgovor na prigovor najkasnije u roku od 15 dana od dana zaprimanja prigovora sukladno ovo Obavijesti jasno se izjašnjavajući prihvaća li osnovanost prigovora potrošača. U tu svrhu, molimo Vas da u prigovoru koji osobno predajete u Gradskoj upravi na grada Belišća na adresi Vijenac dr. Franje Tuđmana 1, Belišće, ili dostavljate putem pošte, naznačite svoje ime, prezime i adresu.**