

DRUŠTVO „NAŠA DJECA“ OPATIJA



Grad Opatija



DJECA POMAŽU DJECI

PRIRUČNIK O DJEČJEM VOLONTERSTVU
I UPRAVLJANJU VOLONTERSKIM
AKTIVNOSTIMA



Projekt je sufinancirala Europska unija iz Europskog socijalnog fonda.
Projekt sufinancira Ured za udruge Vlade Republike Hrvatske.
Sadržaj priručnika isključiva je odgovornost Društva „Naša djeca“ Opatija.



Naziv

DJECA POMAŽU DJECI

Priručnik o dječjem volonterstvu i upravljanju volonterskim aktivnostima

Izdavač

Društvo „Naša djeca“ Opatija

Autorice

Sanja Škorić, DND Opatija

Antonia Katić, DND Opatija

Snježana Krpes, Savez DND Hrvatske

Urednica

Sanja Škorić

Lektura/korektura

Antonija Šenkizek, mag. educ. philol. croat. et mag. paed.

Grafički dizajn

FOXSTUDIO Viškovo

Opatija, 2023.

NAPOMENA:

Kako bismo odgovorili na jezičnu rodnu neravnopravnost u hrvatskom jeziku, u cjelinama u tekstu naizmjenice se koristimo isključivo muškim/isključivo ženskim gramatičkim rodnom.

PROJEKT

„POKRENIMO KOTAČIĆ U ZAJEDNICI – osnaživanje lokalne zajednice za kvalitetniju dječju participaciju“ (UP.04.2.1.11.0067)



Projekt je sufinancirala Europska unija iz Europskog socijalnog fonda.
Projekt sufinancira Ured za udruge Vlade Republike Hrvatske.
Sadržaj priručnika isključiva je odgovornost Društva „Naša djeca“ Opatija.

O PROJEKTU

Društvo „Naša djeca“ Opatija s partnerima, Gradom Opatijom i Savezom društava „Naša djeca“ Hrvatske, provodi projekt „POKRENIMO KOTAČIĆ U ZAJEDNICI – osnaživanje lokalne zajednice za kvalitetniju dječju participaciju“ (UP.04.2.1.11.0067).

Cilj projekta je jačanje dječje participacije na lokalnoj razini kroz jačanje kapaciteta i razvoj Društva „Naša djeca“ Opatija i Saveza društava „Naša djeca“ Hrvatske za doprinos razvoju civilnog društva i regionalnog društveno-ekonomskog rasta i demokratskog razvoja RH.

Ostvarenje navedenog postići će se realizacijom triju specifičnih ciljeva:

- 1) Jačanjem kapaciteta DND-a Opatija, Grada Opatije i Saveza DND-a Hrvatske kroz edukacije za promicanje dječje participacije u lokalnoj zajednici;
- 2) Jačanjem kapaciteta mreže društava „Naša djeca“, diseminacijom znanja za osnaživanje socijalnog uključivanja i obrazovanja, mijenjanjem javne svijesti o važnosti uključivanja djece u lokalne zajednice;
- 3) Jačanjem kapaciteta DND-a Opatija, Grada Opatije te Saveza DND-a Hrvatske educiranjem i provođenjem volonterskih aktivnosti na lokalnoj razini za učinkovit odgovor na potrebe djece u kriznim situacijama.

Aktivnosti:

1. Jačanje kapaciteta lokalnih organizacija civilnoga društva

A1. Edukacija o dječjoj participaciji i volonterstvu

1.1. Edukacija I: *Dječja prava i dječja participacija*

1.2. Edukacija II: *Volonterstvo u kriznim vremenima*

A2. Izrada *online* i digitalnih priručnika, igara, simulacija i drugih alata za samopomoć i podršku ranjivim skupinama

2. Osmišljavanje i izrada digitalnog materijala – *web* priručnika o dječjim pravima i participaciji

2.1. Radionica: *Primjena dječje participacije u lokalnim zajednicama*

2.2. Osmišljavanje i izrada *web* publikacije

A3. Organiziranje lokalne inicijative *Djeca u akciji*

A4. Organiziranje volonterske akcije *Djeca pomažu djeci*

4.1. Izrada tiskanog priručnika *Djeca pomažu djeci* za dječje volonterstvo i upravljanje volonterskim aktivnostima

4.2. Priprema i organizacija volonterske akcije *Djeca pomažu djeci*.

Lokalna inicijativa Djeca u akciji



UVOD

Ovaj se priručnik temelji na iskustvima rada Saveza društava „Naša djeca“ Hrvatske i Društva „Naša djeca“ Opatija, a nastao je u sklopu projekta EU „Pokrenimo kotačić u zajednici – osnaživanje lokalne zajednice za kvalitetniju dječju participaciju“ UP.04.2.1.11.0067 kojega je sufinancirala EU iz ESF.

Često se kaže da je najvrjednija stvar koju možemo učiniti darovati svoje vrijeme. Volontiranje je korisno ne samo za one koji primaju pomoć, već i za one koji je pružaju. Poučavanjem djece volontiranju pomaže im se u razvijanju važnih vještina, a istovremeno ih se priprema i za uspjeh u drugim područjima života.

Vrijednosti volonterstva isprepletene su kroz sve aktivnosti koje Savez društava „Naša djeca“ Hrvatske sa svojim osnovnim DND-ima, pa tako i DND-om Opatija, provodi s djecom i za djecu više od 70 godina.

Priručnik je zamišljen kao materijal koji sadrži praktična iskustva koja će olakšati provedbu vaših volonterskih akcija i programa.

U ovom priručniku naglasak je na područjima volonterstva specifičnima za volontiranje djece, volontiranje djece u kriznim situacijama, prema konceptu vršnjačke pomoći te praktične savjete i smjernice koje bi mogle biti od koristi organizatorima volontiranja u zajedničkim volonterskim akcijama djece i odraslih u lokalnim sredinama.

Priručnikom želimo doprinijeti razvoju kompetencija djece iz područja održivog razvoja, volonterstva, nenasilne komunikacije te aktivnog sudjelovanja u životu lokalne zajednice. Želimo podržati stvaranje poticajnog okruženja za razvoj volonterstva, volonterstva u kriznim situacijama, održivog razvoja u lokalnoj sredini i zajednici, a sve uz povezivanje i osnaživanje partnerstva organizacija civilnog društva, škola i lokalne zajednice.

Na temelju ovog priručnika kao cjelovitog dokumenta sa smjernicama za organizaciju volonterskih aktivnosti, organizirat će se volonterska akcija u

kojoj će djeca u suradnji s voditeljem volonterskih aktivnosti – projektnim asistentom osmisliti volonterski sadržaj aktivnosti.

*Ako želiš ići brzo, idi sam.
Ali ako želiš stići daleko, idi s drugima.*

(afrička poslovice)



Lokalna inicijativa Djeca u akciji

O VOLONTIRANJU

Zakon o volonterstvu usvojio je Hrvatski Sabor 18. svibnja 2007. godine te njime uredio volontiranje u Hrvatskoj. *Zakon o izmjenama i dopunama Zakona o volonterstvu* stupio je na snagu u veljači 2013. godine. Njime je pojašnjena definicija volontera i volontiranja, odnos korisnika i pružatelja volonter-skih usluga, naknada troškova, osiguranje i opore-zivanje, a navode se i temeljna načela volontiranja. Zakon uređuje samo organizirano ili formalno volon-tiranje (na temelju ugovora o volontiranju), na-vodi prava i obveze organizatora volontiranja, kao i samih volontera, uređuje situacije u kojima se obvezno sklapaju ugovori o volontiranju, uređuje evidentiranje volontiranja (potvrda ili volontera-ska knjižica) te izdavanje potvrde o kompetencijama stečenim kroz volontiranje.

Zakon o volonterstvu nabraja tko sve može biti or-ganizatorom volontiranja: udruge, zaklade, funda-cije,

sindikati, vjerske zajednice, javne ustanove, turi-stičke zajednice, državna tijela, tijela jedinica lokal-ne i područne (regionalne) samouprave te ustanove kojima je osnivač fizička osoba u dijelu neprofitnih aktivnosti. Sukladno *Zakonu o volonterstvu*, volon-ter može biti fizička osoba koja volontira u Republi-ci Hrvatskoj ili inozemstvu, prema važećim nacio-nalnim i međunarodnim propisima.

Osim Zakona, u Hrvatskoj je na snazi i *Etički kodeks volontiranja* (NN 55/08) koji predstavlja skup vri-jednosti, načela i standarda kojima se usmjerava proces organiziranog uključivanja volontera u ak-tivnosti za zajedničku dobrobit. Etički kodeks pro-miče najviše vrednote ustavnog poretka RH. Njegov je cilj promicanje pozitivne prakse volontiranja i primjene načela i standarda volonterstva među or-ganizatorima volontiranja, volonterima i korisnici-ma njihovih usluga.

U radu s djecom i mladima Etički kodeks ima zna-čajno mjesto, stoga je važno učenike upoznati s nje-govim sadržajem.

Vrlo je važno, a vezano je i za zakonsku regulativu, da se s uključenima u planiranje volontera-ske akcije definiraju prava i obveze volontera, odnosno djece, odraslih osoba, roditelja i drugih volontera iz za-jednice koji će biti uključen u volontera-sku akciju, kao i prava i obveze vas, vaše organizacije kao orga-nizatora volontera-ske akcije, prema svim uključenim volonterima. Zašto je to važno? Važno je kako bi se izbjegli možebitni budući nesporazumi.

Zašto je važno volontirati *od malih nogu*?

- volontiranje pomaže djeci u izgradnji društvenih vještina jer je to obično grupna aktivnost
- volontiranje omogućuje djeci stjecanje nove per-spektive svijeta izvan svojeg uobičajenog okru-ženja
- volontiranjem djeca uče kako komunicirati s lju-dima koji su drugačiji od njih samih
- djeca koja redovito volontiraju imaju bolje ko-munikacijske vještine i sposobnija su surađivati s drugima kako bi prevladali izazove
- volontiranje djeci daje osjećaj zajedništva
- volontiranjem djeca uče o građanskom djelova-nju i važnosti pomaganja unutar zajednice
- volontiranjem djeca se suočavaju s izazovom upravljanja vlastitim vremenom i osnažena su učiniti nešto kako bi ispravila pogreške
- volontiranjem djeca vide i čuju o strašnim stva-rima: prirodnim katastrofama, bolestima, siro-maštvu – i pružanju pomoći drugima u nevolji, što govori u prilog tome da svojim aktivnostima i zalaganjem mogu učiniti promjene
- volontiranje može biti odličan način da se djeci pomogne pronaći nove interese izvan onih koji-ma su izloženi kod kuće i u školi.

Ova iskustva pomažu djeci steći nove interese i vještine koje nose sa sobom kroz život.

Naposljetku, postati odgovornim građaninom, samo je jedan od razloga zašto bi djeca trebala učiti biti uključena.

Što društvo/zajednica dobiva volontiranjem djece?

- stvaranje novih vrijednosti
- veću građansku odgovornost i aktivizam djece
- razvoj društvene solidarnosti i senzibilnost djece za potrebe društva
- bolju socijalnu uključenost djece u društvo
- razvijanje kreativnosti i tolerancije
- bolju kvalitetu življenja
- humanije društvo
- prevenciju poremećaja u ponašanju
- učinkovitije odgovaranje na potrebe u društvu.

Odgovaj za volontiranje mogli bismo opisati kao uključivanje djece u obrazovanje o volontiranju, kao i u volonterske aktivnosti koje su primjerene njihovoj dobi i stupnju razvoja, s ciljem njihova svestranog socijalnog razvoja.

Danas djeca, sutra odrasli ljudi.

Volontiranje je prilika da dijete odmalena usvaja osjećaj za solidarnost, za pravednost, zdravo i humano društvo, demokraciju, uvažavanje različitosti, interkulturalnost, lokalnu zajednicu, timski rad, zaštitu okoliša, da integrira stečena znanja, kvalitetno provodi slobodno vrijeme i druži se s osobama sličnih svjetonazora.

Možemo ga definirati kao dobrovoljan angažman pojedinca, koji se zasniva na dobroj volji, aktivizmu i solidarnosti.

Tko sve može volontirati?

Volontirati može svaka osoba starija od 15 godina, a volontiranje osoba mlađih od 15 godina omogućeno je odgojem za volontiranje putem odgojno-obrazovnih institucija i neprofitnih pravnih osoba.



TEMELJNA NAČELA VOLONTIRANJA

1. Načelo sudjelovanja u društvenim procesima

Volontiranje predstavlja jedan od načina organiziranog uključivanja građana u društvene procese, čime svaki građanin ostvaruje mogućnost doprinosa pri rješavanju problema u zajednici i utjecaja na pozitivne promjene u društvu. Volonterski angažman građana može jedino nadopunjavati, ali nikako i zamijeniti, djelatnosti i funkcije za koje postoji odgovornost drugih dionika u rješavanju problema ili zadovoljavanju potreba u zajednici.

2. Načelo dobrovoljnosti i slobode izbora

Volontiranje podrazumijeva dobrovoljno ulaganje osobnog vremena, truda, znanja i vještina u aktivnosti za dobrobit druge osobe ili opću dobrobit. Volontiranje je izraz osobne volje svakog pojedinca oslobođen od svakog oblika pritiska.

3. Načelo zabrane diskriminacije

Pravo na dobrovoljno davanje vremena, znanja i vještina te primanje volonterskih usluga imaju svi ljudi bez obzira na dob, rasu, boju kože, jezik, vjeru, spol, spolnu orijentaciju, rod i rodno izražavanje, političko i drugo uvjerenje, nacionalno ili socijalno podrijetlo, imovinsko stanje, naobrazbu, društveni

položaj, bračno stanje, obiteljske obveze, članstvo ili ne članstvo u političkoj stranci, udruzi ili sindikatu, tjelesne ili duševne poteškoće, ili oboljenje i druge osobne karakteristike, ako drugačije ne proizlazi iz prirode volonterskih aktivnosti.

4. Načelo solidarnosti, promocije i zaštite ljudskih prava

Volontiranjem se preuzima odgovornost i izražava solidarnost prema svima članovima društva bez namjere stjecanja osobne materijalne koristi. Organizatori volontiranja i volonteri u radu s korisnicima poštuju najviše međunarodne i domaće standarde u području promocije i zaštite ljudskih prava, koja proizlaze iz uvažavanja različitosti i osobnog integriteta svakog pojedinca.

5. Načelo razvoja osobnih potencijala

Volontiranje omogućuje ljudima slobodno stjecanje novih vještina i znanja te razvoj osobnih potencijala putem cjeloživotnog učenja.

6. Načelo interkulturalnog učenja i razmjene

Volontiranje pruža mogućnost učenja od drugih te razmjenu iskustava između država, regija i različitih kultura. Suradnja s ljudima različitog podrijetla doprinosi smanjenju predrasuda i stereotipa te jačanju tolerancije u međunarodnom kontekstu.

7. Načelo zaštite okoliša i brige za održivi razvoj

Volontiranje se obavlja u skladu s međunarodnim i domaćim standardima za zaštitu okoliša i održivog razvoja zajednice i društva.



Lokalna inicijativa Djeca u akciji

PRAVA I OBVEZE VOLONTERA I ORGANIZATORA VOLONTIRANJA – ŠTO KAŽE ZAKON O VOLONTERSTVU?

Volonter ima pravo:

- na pisanu potvrdu o volontiranju
- na sklapanje ugovora o volontiranju u pisanom obliku, ako to zatraži
- na upoznavanje s Kodeksom i etičkim normama bitnima za pojedini oblik volontiranja
- na prikladnu edukaciju s ciljem poboljšanja kvalitete obavljenih aktivnosti i pruženih usluga, a osobito ako to zahtijeva narav volonterskih aktivnosti i usluga koje se pružaju
- na stručnu pomoć i podršku tijekom volontiranja
- na upoznavanje s uvjetima volontiranja, aktivnostima koje će obavljati, uslugama koje će pružati i pravima koja mu pripadaju na temelju Zakona i drugih propisa kao i općih akata organizatora volontiranja, a u slučaju sklapanja usmenog ugovora o tome daje izjavu u pisanom obliku
- na naknadu ugovorenih troškova nastalih u vezi s volontiranjem
- na primjerene i sigurne uvjete rada u skladu s naravi volonterskih aktivnosti koje obavlja
- na zaštitnu opremu u skladu s naravi volonterskih aktivnosti koje obavlja i usluga koje pruža



Lokalna inicijativa Djeca u akciji

- na upoznavanje s mogućim opasnostima vezanima za specifični oblik volontiranja koje obavlja
- na dnevni odmor u ugovorenom trajanju
- na zaštitu privatnosti i osobnih podataka
- na sudjelovanje u odlučivanju o pitanjima u vezi s volontiranjem sukladno mogućnostima organizatora volontiranja i obliku volontiranja
- kod volontiranja u inozemstvu ili primanja volontera iz inozemstva, na naknadu ugovorenih troškova od strane organizatora i transparentan postupak dobivanja vize
- na detaljni opis poslova i aktivnosti volontiranja
- pravo na stjecanje novih znanja, vještina i kompetencija kroz volontiranje
- pravo na priznavanje vještina, kompetencija i iskustva stečenih volontiranjem
- pravo na potvrdu o kompetencijama stečenim kroz volontiranje u slučajevima dugotrajnog volontiranja, ako takvu zatraži.

Volonter ima obvezu:

- volontirati u skladu sa stručnim propisima i etičkim pravilima te po primljenim uputama organizatora volontiranja
- čuvati poslovnu ili profesionalnu tajnu i povjerljive i osobne podatke o organizatoru ili korisniku volontiranja
- odbiti volontiranje koje je suprotno propisima
- poštivati integritet, misiju, ciljeve i vrijednosti organizatora volontiranja
- surađivati s drugim volonterima i zaposlenicima organizatora volontiranja kako bi se osigurao kvalitetan prijenos znanja i iskustva po završetku volontiranja
- pri početku, u tijeku i prilikom prekida volontiranja paziti da svojim postupcima ne prouzroči štetu organizatoru ili korisniku volontiranja.

Organizator volontiranja ima pravo:

- na savjetovanje i sudjelovanje u postupcima donošenja odluka na svim razinama, kad u području volontiranja, u svojstvu dionika, predstavlja interese i potrebe volontera
- na izbor volontera u skladu sa svojom misijom i vizijom, kao i vještinama i profilu volontera, kad priroda volontiranja to zahtijeva
- biti pravodobno obaviješten o prekidu volontiranja od strane volontera
- biti upoznat s načinima praćenja i procjene kompetencija stečenih volontiranjem.

Organizator volontiranja ima obvezu:

- poštovati prava volontera
- izvršiti obveze prema volonterima
- osigurati uvjete za poštovanje prava volontera
- izdati volonteru pisanu potvrdu o volontiranju te u nju upisati podatke propisane Zakonom
- osigurati materijale i sredstava za obavljanje volonterskih aktivnosti
- osigurati isplatu ugovorenih troškova volonteru
- osigurati volonteru tajnost osobnih podataka i zaštitu privatnosti

- osigurati druge uvjete i poštovati prava propisana Zakonom
- ustanoviti uključiv i učinkovit postupak izbora volontera koji će omogućiti uključivanje različitih skupina te osobito poticati volontiranje socijalno isključenih skupina
- razviti standarde kvalitete koji osiguravaju pripremu i izvješćivanje, nude osobno vođenje i podršku, nadzor i mentorstvo kroz čitav tijek volontiranja, kao i jasne sustave vrednovanja i praćenja, poželjno kroz razvoj sustava osiguranja kvalitete
- promicati volontiranje i njegov doprinos društvu i pojedincu
- omogućiti volonteru sudjelovanje u donošenju odluka o volonterskoj aktivnosti, odnosno uslugama i osjećaj pripadnosti projektu
- omogućiti volonteru pokretanje vlastitih inicijativa u skladu s misijom i vizijom organizatora volontiranja i provedene aktivnosti, odnosno usluge
- omogućiti volonteru stjecanje vještina i kompetencija te iskustva u području u kojem volontira
- omogućiti ili zagovarati uvođenje alata za priznavanje kompetencija, vještina i iskustava stečenih volontiranjem, a u suradnji s obrazovnim ustanovama i poslodavcima



Lokalna inicijativa Djeca u akciji

- organizator volontiranja obavezan je volontere osigurati od profesionalne bolesti i posljedica nesreće za vrijeme volontiranja u slučaju volontiranja u uvjetima opasnim za život i zdravlje volontera i/ili kad je tako ugovoreno.

Što o volontiranju djece kaže Zakon o volonterstvu?

Zakonom o volonterstvu (NN 58/07,22/13, 84/21) predviđen je razvoj programa obrazovanja i odgoja za volontiranje:

Članak 13.

(1) Maloljetna osoba mlađa od 15 godina života može biti uključena u obavljanje odgojno-obrazovnih volonterskih aktivnosti kao aktivnosti usmjerenih općem dobru i odgoju za volontiranje, i to samo u svrhu odgoja i obrazovanja na način koji pridonosi njezinu razvoju i socijalizaciji, uz uvjet da je organizator volontiranja odgojno-obrazovna ustanova, ustanova socijalne skrbi ili druga pravna osoba koja organizira volontiranje u odgojne i obrazovne svrhe uz suglasnost nadležnih tijela državne uprave, odgojno-obrazovnih ustanova ili ustanova socijalne skrbi.

(2) U slučaju iz stavka 1. ovoga članka organizator volontiranja obavezno pribavlja pisanu suglasnost zakonskog zastupnika ili zastupnice maloljetne volonterke ili volontera.

(3) Osobi iz stavka 1. ovoga članka zabranjeno je obavljati volonterske aktivnosti u razdoblju između 20 sati i 6 sati radnim danom u kojem ima školske obveze te između 23 sata i 6 sati vikendom ili praznicima.

(4) Osoba iz stavka 1. ovoga članka može prestati obavljati volonterske aktivnosti u bilo kojem trenutku bez suglasnosti zakonske zastupnice ili zastupnika.

(Zakon o volonterstvu, NN 58/07; Zakon o izmjenama i dopunama Zakona o volonterstvu, NN 22/13, 84/21)

Zakon predviđa da se uz osiguranje podrške i nadzora treba osigurati i da sadržaj volonterskih aktivnosti ima ulogu odgoja i obrazovanja, a s ciljem razvoja i socijalizacije osobe.

Volontiranje mladih u dobi od 15 do 18 godina omogućeno je Zakonom uz posebne uvjete (čl. 12.

Zakona o volonterstvu, NN 58/07; Zakon o izmjenama i dopunama Zakona o volonterstvu, NN 22/13, 84/21):

- uz pisanu suglasnost zakonskog zastupnika
- ne smiju volontirati izvan granica RH bez suglasnosti i pratnje zakonskog zastupnika
- ne smiju biti uključeni u dugotrajno volontiranje.



Volonterska akcija Djeca pomažu djeci - radionice

Mladi u dobi od 15 do 18 godina imaju mogućnost volontiranja unutar škole, ali jednako tako mogu odlaziti i na volontiranje u udruge ili ustanove te ostale organizacije koje mogu biti organizatori volontiranja sukladno *Zakonu o volonterstvu*.

Važno je da su aktivnosti koje maloljetni volonteri obavljaju za vrijeme svog volonterskog angažmana primjerene njihovoj dobi, tjelesnom i moralnom stupnju razvoja te da ne predstavljaju rizik za njihovo zdravlje, razvoj i uspjeh u izvršavanju školskih obveza.

Načelo zaštite maloljetnih volontera

Članak 12.

(1) Maloljetna osoba s navršениh 15 godina i starija maloljetna osoba može sklopiti ugovor o volontiranju i volontirati samo uz pisanu suglasnost zakonske zastupnice ili zastupnika.

(2) Maloljetni volonteri smiju volontirati isključivo na aktivnostima ili pružanjem usluga primjerenima njihovoj dobi, tjelesnom, psihičkom i moralnom stupnju razvoja i vještinama koje ne predstavljaju rizik za njihovo zdravlje, razvoj i uspjeh u izvršavanju školskih obveza.

(3) Volontiranje maloljetnih volontera obavlja se uz obvezni nadzor i podršku organizatora volontiranja, korisnika volontiranja, zakonskih zastupnika maloljetnih volontera te drugih odraslih osoba.

(4) Organizator volontiranja mora osobitu pozornost posvetiti zaštiti dobrobiti, zdravlja i čudoređa maloljetnih volontera te osigurati odgovarajuće uvjete prikladne njihovoj dobi te nadzor i podršku stručne osobe.

(5) Maloljetni volonteri ne smiju biti izloženi:

– volontiranju izvan granica Republike Hrvatske bez suglasnosti zakonske zastupnice ili zastupnika te bez pratnje zakonske zastupnice ili zastupnika ili organizatora volontiranja

– dugotrajnom volontiranju

– volontiranju povezanom s teškim tjelesnim naporom ili rizicima koji ugrožavaju ili bi mogli ugroziti njihov život, zdravlje, čudoređe, razvoj ili izvršavanje školskih obveza.

(6) Maloljetni volonteri imaju sva prava volontera određena ovim Zakonom.

(7) Maloljetni volonteri mogu prestati obavljati vo-

lonterske aktivnosti u bilo kojem trenutku bez suglasnosti, ali uz znanje zakonskog zastupnika.

(*Zakon o volonterstvu*, NN 58/07; *Zakon o izmjenama i dopunama Zakona o volonterstvu*, NN 22/13, 84/21)

Zašto djeca volontiraju?

- radi novih izazova
- kako bi ispunili svoje slobodno vrijeme
- zbog prijatelja
- za zabavu
- kako bi bili primjerom vršnjacima
- kako bi naučili nove vještine
- kako bi bili korisnima
- zbog obiteljske tradicije
- kao hobi
- kako bi izbjegli usamljenost
- kako bi stekli nova iskustva
- kako bi bili humani
- kako bi iskazali svoju nesebičnost



OSMIŠLJAVANJE VOLONTERSKE AKCIJE DJECA POMAŽU DJECI



Volonterska akcija Djeca pomažu djeci - radionice

Prije nego li krenemo u osmišljavanje volonterske akcije s djecom moramo imati na umu sljedeće:

- Sve aktivnosti u kojima će djeca sudjelovati moraju biti primjerene njihovoj dobi te tjelesnom, psihičkom i moralnom stupnju razvoja. Posebnu pažnju treba voditi ako se radi o volontiranju s osjetljivim skupinama. Unaprijed treba razmisliti o tome koje bi situacije mogle biti nove ili neobične i kako se za njih pripremiti.
- Djeca nikad ne mogu volontirati bez odobrenja roditelja odnosno zakonskog skrbnika. Obavezno je potrebno zatražiti njihovu pisanu suglasnost.
- Volontiranje djece mora biti uz podršku i nadzor punoljetne osobe – organizatora volontiranja, korisnika ili zakonskog zastupnika.
- Unaprijed pripremite opis posla za navedeno volontersko mjesto. Navedite što se zahtijeva od djece volontera – trebaju li imati specifična znanja, vještine ili karakteristike.
- Prije nego volonter krene volontirati treba provesti inicijalni razgovor na kojemu ćete se upoznati s volonterom, upoznati volontera s organizacijom, etičkim pravilima te *Politikom zaštite djece* udruge. Volontera ćete upoznati s vašim očekivanjima, naglasit ćete kako mogu i odustatu nakon prvog koraka jer nije svako volontiranje za svakoga. Osim toga, treba porazgovara-

ti i sa svim ostalim relevantnim sudionicima u procesu (roditelji, odrasli članovi udruge) kako bi se saznalo što misle o predloženoj volonterskoj akciji.

- Odredite punoljetnog volontera – mentora, koji će biti uz dijete tijekom volontiranja, ali i koji će biti tu za sva njegova pitanja i posložiti mu kao uzor i primjer.
- Razmislite o tome što motivira djecu na volontiranje i zašto dolaze baš u vašu organizaciju. Potrudite se da im volonterski zadatak bude zanimljiv. Imajte na umu da je djeci zasigurno to prvi dodir s volonterstvom te da im treba ostati u lijepom sjećanju.

Kako motivirati djecu na volontiranje?

- Objasnite djeci prednosti i korist volontiranja za njihov daljnji osobni razvoj (iskustveno učenje, upoznavanje novih prijatelja, mogućnosti putovanja i upoznavanja različitih kultura, educiranje za aktivno građanstvo, razvijanje osobnih i socijalnih funkcija, učenje od drugih, senzibiliziranje za različitosti, darivanje slobodnog vremena u korisne svrhe te osvješćivanje za dječje potrebe, misli, želje i probleme).
- Objasnite kako im volontiranje može pomoći u pri odabiru škole i upisu u srednju školu.
- Objasnite utjecaj i pozitivne učinke za zajednicu kojima će oni doprinijeti kroz volontiranje (npr. sudjelovanjem u volonterskim akcijama i aktivnostima potiču mlađu djecu na aktivizam, uvažavanje i zajedničko djelovanje).

Volontiranje je važno! Volontiranjem sudjelujemo u kreiranju života svoje zajednice!

Volontiranjem od najranije dobi kod djece njegujemo aktivizam, igru, solidarnost, pružanje pomoći, humanost, otvorenost, participaciju, cjeloživotno učenje, ljubav, senzibilizaciju za potrebe i teškoće s kojima se suočavaju njihovi vršnjaci i društvo.

Za uspješnu volontersku akciju *ključno je dobro planiranje*.

Prije samog početka planiranja volonterske akcije moramo znati zašto nam je akcija važna, koji je njezin cilj i što ćemo njezinom provedbom postići.

1. Koji je cilj akcije – što se njome želi postići?
2. Kome je namijenjena?
3. Koga ćemo pozvati na sudjelovanje u akciji?
4. Tko nam može pomoći u ostvarivanju akcije?
5. Što nam je sve potrebno za njezino ostvarenje (materijali, sredstva, pomagala)?
6. Gdje će se akcija provesti?
7. Koje su prepreke s kojima se možemo susreti u provedbi akcije?
8. Je li akcija u skladu s načelima *Politike zaštite djece, Zakona o volonterstvu i Konvencije UN-a o pravima djeteta*, kao najvažnijeg svjetskog dokumenta za život djece?

Na koji ćemo način provesti našu volontersku akciju ovisit će o kapacitetima i resursima kojima raspoložemo. Vrlo je važno provjeriti je li realizacija volonterske akcije u skladu sa zakonskom regulativom (*Zakon o volonterstvu*, NN 58/07, 22/13,84/21), jesu li aktivnosti zamišljene unutar akcije primjerenе uzrastu djece i poštuju li aktivnosti načelo zaštite maloljetnih volontera iz *Zakona o volonterstvu*.



Volonterska akcija Djeca pomažu djeci - radionice

Volontiranje kojim se pružaju usluge djeci, osobama s invaliditetom, starijim i nemoćnim osobama, bolesnim osobama ili osobama koje su potpuno ili djelomice lišene poslovne sposobnosti nije dopušteno:

- osobama kojima traje sigurnosna mjera obveznog psihijatrijskog liječenja, obveznog liječenja od ovisnosti, obveznog psihosocijalnog tretmana, zabrane obavljanja određene dužnosti ili djelatnosti koja je u vezi s djelatnosti volontiranja, zabrane približavanja ili udaljenja iz zajedničkog kućanstva
- osobama kojima traje sigurnosna mjera zabrane obavljanja zvanja, djelatnosti ili dužnosti koja je u vezi s djelatnosti volontiranja izrečena sukladno tada važećim odredbama Kaznenog zakona
- osobama koje su pravomoćno osuđene ili se protiv njih vodi kazneni postupak za neko od kaznenih djela protiv života i tijela, protiv osobne slobode, kaznenih djela protiv spolne slobode, kaznenih djela spolnog zlostavljanja i iskorištavanja djeteta, kaznenih djela protiv braka, obitelji i djece
- osobama koje su pravomoćno osuđene ili se protiv njih vodi kazneni postupak za neko od kaznenih djela protiv spolne slobode i spolnog čudoređa, propisanih tada važećim odredbama Kaznenog zakona
- osobama prema kojima je izrečena prekršajno-pravna sankcija propisana *Zakonom o zaštiti od nasilja u obitelji*. (Zakon o volonterstvu, NN 22/13, čl. 10)



Volonterska akcija Djeca pomažu djeci - radionice

A SADA O NAŠOJ VOLONTERSKOJ AKCIJI...

Biti dijete – volonter Društva „Naša djeca“ Opatija znači biti dijelom grupe ljudi koji rade na promicanju aktivnog građanstva, provodeći važne aktivnosti za zaštitu onih kojima je pomoć potrebna, prvenstveno djece.

U okviru našeg DND-a Opatija djeca volonteri mogu pohađati besplatne edukacije za stjecanje kvalifikacija za obavljanje različitih volonterskih aktivnosti.

Volonterske akcije DND-a Opatija uvijek su bile mjesta susreta djece, mladih ljudi, roditelja te svih onih koji žele biti aktivnim dijelom građanstva i volontirati.

CILJEVI:

- Sensibilizirati djecu za rad za opće dobro, zajedništvo, suosjećanje i pomaganje članovima lokalne zajednice;
- Potaknuti djecu da prepoznaju potrebe u svojoj zajednici te promišljaju o načinima na koje bi ih oni mogli riješiti;
- Razviti kod djece brojne vještine i talente sudjelovanjem u volonterskim akcijama: od planiranja i pregovaranja do oglašavanja.

Poželjno je da akcije u kojima sudjeluju djeca budu kratkotrajne i jednokratne kako bi se mogla uključiti i ona djeca koja imaju više obveza. Trajanje i opseg volonterskih akcija treba prilagođavati djeci volonterima kako bi bile izvedive.



Volonterska akcija Djeca pomažu djeci– radionice, edukacija vršnjaka pomagača

Koraci – kako organizirati volontersku akciju?

1. faza pripreme volonterske akcije
2. faza provedbe volonterske akcije
3. završna faza volonterske akcije

PRIPREMA VOLONTERSKE AKCIJE:

- uočiti probleme ili potrebe u zajednici na koju se želi utjecati
- odrediti cilj koji se želi postići volonterskom akcijom
- osmisliti aktivnosti kojima će se postići zadani cilj
- okupiti volontere DND-a (odrasle i djecu)
- podijeliti poslove (npr. tko će biti zadužen na nabavku materijala, tko će obavijestiti zajednicu o akciji i sl.)
- nabaviti sav potreban materijal
- osmisliti program volonterske akcije
- izraditi opisa poslova za volontere i
- izraditi raspored za volontere
- organizirati pripremnu radionicu za volontere na kojoj će se saznati što sve trebaju raditi, kada i gdje
- promocija volonterske akcije u medijima.

PROVEDBA VOLONTERSKE AKCIJE:

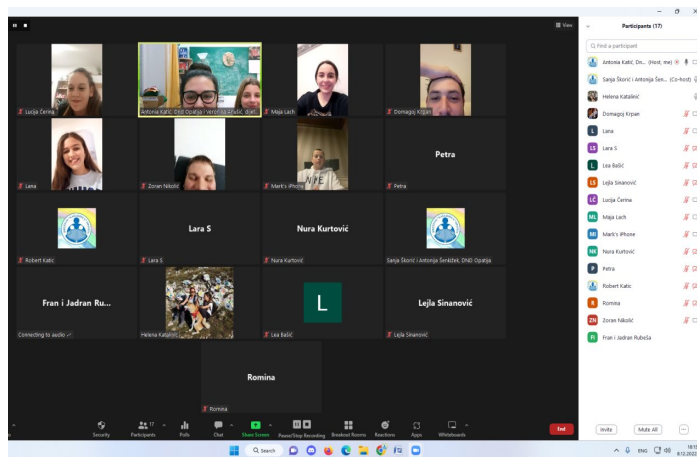
- doček i dobrodošlica volonterima
- raspoređivanje volontera, upoznavanje s rasporedom i podjela radnih materijala
- provedba aktivnosti.

ZAVRŠNA FAZA:

- vrednovanje (koje može biti pisano ili usmeno); procjena je li učinjeno sve što je planirano, što je bilo dobro, što je moglo biti bolje, zadovoljstvo volontera svojim sudjelovanjem u akciji – uočene nedostatke zapisati i kod sljedeće akcije poboljšati
- izrade izvještaja za Izvršni odbor, Skupštinu, mrežne stranice, društvene mreže, medije
- zahvala volonterima.

U Društvu „Naša djeca“ Opatija volonterske aktivnosti i rad s volonterima koordinira koordinatore volontera. Jedna je od osnovnih zadaća koordinatora volontera praćenje i podrška volonterskih aktivnosti što podrazumijeva brigu o provedbi aktivnosti i

brigu o razvoju volontera. Briga o volonterima najviše se očituje tijekom faze upravljanja volonterskim akcijom. Praćenje i podrška volonterima ima svrhu doprinijeti općem cilju volonterske akcije i ostvarivanju što boljih rezultata. Rezultati će biti odlični ako imamo zadovoljne, motivirane i kompetentne volontere. Kada koordinatore dobro prati i podržava rad volontera onda je rezultat uspješna, dobro provedena, volonterska akcija.



Lokalna inicijativa Djeca u akciji – ZOOM sastanak s djecom volonterima i odraslim volonterima

Alati koji koordinatore volontera u Društvu „Naša djeca“ Opatija stoje na raspolaganju su sljedeći:

- evidencijske liste za praćenje rada volontera u kojima se bilježe dani i sati koje su volonteri proveli u volontiranju te aktivnosti u kojima su sudjelovali (jesu li planirane aktivnosti provedene, koliko je volontera sudjelovalo i koliko su svojeg vremena darovali, jesu li se tijekom volontiranja javili izazovi, itd.)
- mentorstvo (podučavanje, prijenos znanja i savjetovanje u radu, kao i praćenje razvoja kompetencija te podrška u daljnjem razvoju volontera)
- ispitivanje i pojačavanje motivacije kod volontera – ključna uloga u zadržavanju i jačanju motivacije kod volontera, važno je prepoznati kada im ponestane motivacije i inspiracije te pronaći načine da ih inspirirate
- pružanje podrške volonterima na osobnoj razini – kako su se volonteri osjećali prilikom obavljanja zadataka, kako se nose s problemima tijekom volontiranja, imaju li problema u komunikaciji s određenim osobama, imaju li neke privatne teškoće koje im otežavaju volontiranje, učenje i sl.

Vrlo je važno vrednovati rad volontera i nagraditi

ih za njihovo sudjelovanje i angažman. Na taj način utječemo na njihovu posvećenost i želju da ostanu povezani s našom organizacijom i našom misijom.

Volontersku akciju treba evaluirati. To je proces koji se provodi kako bi se izmjerili rezultati, promjene i učinak akcije na temelju usporedbe ciljeva postavljenih na početku akcije, s rezultatima i ciljevima postignutim na završetku programa.

Glavni je cilj evaluacije kontinuirano unaprjeđivanje volonterske akcije, mogućnost učenja, poboljšanja rada i odnosa te podizanje kvalitete akcije, ali i podizanje kvalitete rada s volonterima u Društvu „Naša djeca“ Opatija.

Rezultati evaluacije mogu se prikazati različitim grafikonima i na taj ih način zanimljivije predstaviti svima kojima su od važnosti, ali i članovima Izvršnog odbora, Skupštine DND-a i roditeljima. Rezultati

evaluacije mogu biti korisni prilikom pripreme prijedloga projekata jer se budućim donatorima jasno mogu prikazati rezultati rada te spremnost i otvorenost za daljnji razvoj, ali i otvorenost za propitavnije mišljenja drugih.

Primjeri pitanja za evaluaciju:

- Koji je utjecaj volonterske akcije i koja je njezina uspješnost za ciljanu skupinu?
- Koliko smo doprinijeli rješavanju nekog konkretnog problema?
- Koja je razina zadovoljstva ili opterećenja ostalih sudionika u volonterskoj akciji?
- Koliko je vaš program volonterske akcije održiv u financijskom i programskom smislu?
- Koji su konkretni koraci za poboljšanje volonterske akcije i mogućnosti za kreiranje novih?



Lokalna inicijativa
Djeca u akciji



Lokalna inicijativa
Djeca u akciji

OPIS VOLONTERSKE AKCIJE DJECA POMAŽU DJECI

Volonterskom akcijom pružit će se pomoć djeci slabijeg socio-ekonomskog položaja i/ili djeci s teškoćama u razvoju provedbom različitih zajedničkih aktivnosti poput druženja, međusobne pomoći u učenju i savladavanju gradiva te razvoju komunikacijskih vještina, na način da će sama djeca preuzeti aktivniju ulogu u kreiranju ugodnijeg i sretnijeg okruženja za svoje vršnjake kojima će pomagati. Zajedničkim će se aktivnostima pridonijeti povećanju kvalitete provedenog slobodnog vremena.

Volonteri će u okviru akcije provesti jedno poslijepodne (6 sati) u zajedničkim aktivnostima s djecom slabijeg socio-ekonomskog položaja i/ili s djecom s teškoćama u razvoju.

Kako?

Organizirat će se nekoliko kutića s različitim sadržajima:

- **Kutić *Naučiti kako učiti***

U okviru navedenog kutića djeca će imati priliku saznati metode, strategije i tehnike učenja. Saznat će kako izraditi mentalnu mapu, naučit će više o važnosti pokreta i ponavljanja naglas za vrijeme učenja te kako se opustiti nakon učenja na kreativan i zabavan način.

- **Likovno-kreativni kutić**

U okviru *likovno-kreativnog kutića* djeca će izradivati škrinjicu priča koristeći se prethodno prikupljenim otpadnim materijalima (školjke, češeri, začinsko bilje, grane i dr.). Kroz *likovno-kreativni kutić* djeca će povezivati više načina kreativnog izražavanja i stvaralaštva: važnost pisane riječi i bogatstvo prepričavanja te izražavanje unutarnjeg svijeta kroz razvoj fine motorike.



- **Sportski kutić**

U okviru *sportskog kutića* djeca će imati priliku sudjelovati u predstavljanju sportskih sadržaja (judo, planinarenje i nogomet) kroz pokretne i kineziološke igre, poligon te igre natjecateljskog karaktera s ciljem razvijanja zdravog sportskog duha i stava – *važno je sudjelovati*.

- **Kutić društvenih igara**

U okviru *kutića društvenih igara* djeca će igrati karte, križić-kružić, preskakati će vijače, igrati će igre *Čovječe, ne ljuti se, Crvena kraljica* i druge. Cilj kutića je potaknuti djecu na kreativno i kvalitetno zajedničko provođenje slobodnog vremena s prijateljima i obitelji.

- **Kutić I ja želim volontirati**

U sklopu navedenog kutića djeca će moći čuti i naučiti kako se postaje volonterom kroz interaktivno

predstavljanje volontiranja (dijeljenje promotivnih sadržaja, prikazivanje filmova o volonterima, igara na temu volontiranja).

- **Eko-kutić održivog razvoja.**

Kroz igre (igre pamćenja, *puzzle*) i kreativnu radionicu na temu oblikovanja i razvrstavanja otpada, djeca će saznati zašto je važno reciklirati, kako ispravno razvrstavati otpad, kako osmisliti ekološku akciju te će naučiti više o globalnim ciljevima održivog razvoja.

Poticanjem inkluzije i različitosti utjecat će se na prihvaćanje i poštivanje različitosti te na razvoj vještina potrebnih za sudjelovanje u društvu. Stvaranje sigurnog i stimulativnog okruženja za učenje doprinosi individualnom i grupnom procesu učenja kroz igru, istraživanje i komunikaciju s vršnjacima.



Lokalna inicijativa Djeca u akciji

VOLONTIRANJEM S DJECOM U BORBU PROTIV KLIMATSKIH PROMJENA

Djeca i mladi igraju važnu ulogu u borbi protiv klimatskih promjena. Stoga je hitno potrebno više djece i mladih uključiti u borbu protiv klimatskih promjena i njihovih učinaka. Potrebno je razumjeti da ako dopustimo da se okoliš u kojem živimo uništi, buduće generacije to neće moći preživjeti.

Napori društvenih organizacija trenutno uključuju osnivanje *ekoloških klubova* za djecu, razvoj aktivnosti za očuvanje okoliša primjerenih dobi djece, kao i intervencije u korist eko-škola ili zelenih škola sa sadnjom drveća, gospodarenjem otpadom i distribucijom ekološki prihvatljivih sadnica drveća školama i okolnim zajednicama.

S takvim intervencijama, škole prilagođavaju svoje napore poučavanju o pitanjima klimatskih promjena i praktičnim pristupima poučavanju o očuvanju i zaštiti okoliša.

Postoji potreba za povećanjem i poboljšanjem znanja i alata za učenje djece, podizanjem svijesti i omogućavanjem pristupa informacijama o utjecaju klimatskih promjena, njihovom ublažavanju i načinima kako ih spriječiti, prilagoditi im se, kao i kako utjecati na promjenu načina razmišljanja, dajući im platformu i priliku da postanu agentima promjene.

Globalni izazovi za djecu u svijetu danas: dugotrajni sukobi, zagađenje okoliša i klimatske promjene, porast pojavnosti mentalnih bolesti među mladima, masovne migracije i kretanje stanovništva, neposjedovanje državljanstva, vještine budućnosti za zanimanja budućnosti, zaštita osobnih podataka i privatnosti na internetu te dezinformacije na internetu.

Europska mreža pravobranitelja za djecu (European Network of Ombudspersons for Children – ENOC) u dokumentu Stajalište o dječjim pravima i klimatskoj pravdi (26. Opća skupština ENOC-a, 21. rujna 2022) zabrinuta je za dječja prava povezana s okolišem, a posebno za to u kojoj mjeri dječjim pravima i interesima prijete neposredna opasnost od klimat-

ske krize. Potaknuto je, dakle, hitnošću klimatske krize te djelovanjem djece i mladih iz cijelog svijeta koji se zalažu za ublažavanje klimatskih promjena zalagati se za dječja prava povezana s klimatskom nepravdom. Naglašavaju kako je svoj djeci i mladima važno da ih se čuje i da imaju pristup klimatskoj pravdi uz pomoć boljeg obrazovanja i participacijskih kanala.

Kroz edukativne aktivnosti vezane za volontiranje djece u svijetu punom izazova danas trebamo povećati otpornost djece kako bi se bolje pripremila te bila u stanju nositi se s posljedicama prirodnih ili drugih nesreća. Danas sve više svjedočimo različitim opasnostima (potresi, poplave, klizišta, požari, ekstremni uvjeti) koji ugrožavaju živote naše djece. Zbog toga je vrlo važno djecu na adekvatan način pripremiti na moguće opasnosti i strategije sigurnosti, kako bi bili spremni reagirati u opasnim situacijama te se zaštititi od potencijalne opasnosti. Zato je jako važno djecu volontere educirati i pripremiti na to kako reagirati u slučaju eventualne prirodne ili druge nesreće i katastrofe s ciljem pomoći sebi i drugima.

Primjeri edukacijskih tema:

- Utjecaj klimatskih promjena na djecu;
- Izgradnja otpornosti djece na klimatske promjene;
- Prednosti ublažavanja klimatskih promjena za djecu;
- Osnaživanje djece za djelovanje na klimatske promjene kroz obrazovanje;
- Akcijski program za klimu i djecu.

Jeste li znali?

5. 11. slavimo *Međunarodni dan koordinatora volontera* koji se obilježava od 1999. godine u želji da se istakne značaj uloge koordinatora volontera i njihove podrške volonterima.



Lokalna inicijativa Djeca u akciji

Jeste li znali?

Međunarodni dan volontera proglasila je opća skupština Ujedinjenih naroda 17. prosinca 1985. godine. Od tada se svake godine 5. prosinca obilježava Međunarodni dan dobrovoljnog rada za ekonomski i društveni napredak (engl. International Volunteer Day for Economic and Social Development), odnosno Međunarodni dan volontera. Cilj je sve aktivnosti volontera i njihov dobrovoljni rad učiniti vidljivim na lokalnoj, nacionalnoj i međunarodnoj razini.

U rad Saveza DND i Društava Naša djeca diljem cijele Hrvatske uključeno je godišnje oko 4.000 volontera iz redova profesora, liječnika, odgajatelja, nastavnika, psihologa, defektologa, logopeda, pedagoga, pravnika, socijalnih, zdravstvenih i kulturnih radnika, umjetnika, studenata, umirovljenika, roditelja, a godišnje kroz aktivnosti Društava Naša djeca i Saveza DND prođe oko 10 000 djece, u dobi od 0-15 godina.

Savez DND proveo je projekt „Odgoj za volontiranje i održivi razvoj u školama“ čiji je rezultat bio organiziranje volonterskih akcija s djecom u lokalnim zajednicama uz pomoć i podršku mentora / nastavnika. U projektu su sudjelovali mali volonteri iz O.Š. Eugen Kumičić iz Slatine, O.Š. Jure Turić iz Gospića i djeca iz Društva „Naša djeca“ Zabok koji djeluju kao mali vijećnici putem Dječjeg vijeća Zabok.

Projekt je proveden u okviru Švicarsko-hrvatskog programa suradnje.



Lokalna inicijativa Djeca u akciji

Jeste li znali...

Savez DND pokreće i potiče DND-ove na organiziranje lokalnih višegodišnjih kontinuiranih aktivnosti za djecu od kojih se ističu: Dječji tjedan, obilježavanje Međunarodnog dana obitelji, Dan igara, akciju Poruke djece odraslima, obilježavanje Dana Konvencije UN-a o pravima djeteta.



Volonterska akcija Djeca pomažu djeci, radionice, edukacija vršnjaka pomagača

Jeste li znali?

Savez DND godišnje vodi oko 15 različitih projekata/programa na područjima dječje participacije, jačanja kapaciteta lokalnih zajednica, održivog razvoja, medijske pismenosti, kulture i umjetnosti, prevencije ovisnosti i vršnjačkog nasilja, psihosocijalnih programa podrške za djecu i roditelje, humanizacije bolničkog liječenja djece, promocije zdrava i prevencije pretilosti u djece. Pokreće i niz humanitarnih akcija i kampanji za socijalno ugroženu djecu, kao i za djecu u bolnicama.

Sve navedeno ne bi bilo moguće bez volontera!

Važna godina za DND Opatiju

2022. Koordinatorica volontera opatijskog DND-a Antonia Katić dobitnica je Državne nagrade za volontiranje za fizičku osobu Koordinatora volontera 2022. koju dodjeljuje Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike.

2022. DND Opatija nagrada "Organizator volontiranja 2022." koju dodjeljuje Udruga za razvoj civilnog društva SMART-Volonterski centar Rijeka, Grad Rijeka i Primorsko-goranska županija

Zapamtimo zajedno važne godine za volonterstvo u svijetu

1983.	Usvojena „Rezolucija o volontiranju“
1985.	Proglašen „Međunarodni dan volontera koji se obilježava 5.prosinca
2001.	Proglašena Međunarodna godina volontera
2011.	Proglašena Europska godina volontiranja



21. Logo

Ima još, važne godine za volonterstvo u Hrvatskoj

1998.	Osnovani Volonterski centri u Splitu i Zagrebu
2001.	Dodijeljena prva nagrada za volonterstvo na državnoj razini
2005.	Osnovni volonterski centri u Rijeci i Osijeku
2007.	Donijet Zakon o volonterstvu
2008.	Osnovana Hrvatska mreža volonterskih centara
2008.	Prva dodjela nagrade „Otisak srca“ za razvoj volonterstva djece i mladih
2013.	Izmijenjen i dopunjen Zakon o volonterstvu



Nagrada "Organizator volontiranja 2022.;"
Državne nagrade za volontiranje za fizičku osobu Koordinatora volontera 2022.

AKTIVNOSTI DJEČJEG GRADSKOG VIJEĆA OPATIJE

– promicanje vrijednosti volonterstva i doprinos aktivnom građanskom ponašanju

Sa svakom novom generacijom vijećnika Dječjeg gradskog vijeća Grada Opatije, od 2001. godine, radimo na promicanju vrijednosti i važnosti volontiranja.

Predstaviti ćemo nekoliko volonterskih akcija DND Opatija i DGV-a Opatija kojima smo tijekom godina pridonijeli promociji volontiranja kao poticanja ak-

tivne uloge djece u društvu u kojem žive, ali i njihovoj pripremi za budući život aktivnih građana koji će biti solidarni, aktivni; koji će znati prepoznati potrebe u svojoj zajednici i na njih odgovarati konkretnim akcijama i doprinositi boljem i pravednijem društvu.



Smotra dječjeg stvaralaštva, Lovran, 2006., volonteri DND-a



7. susret gradova prijatelja djece, volonteri DND Opatija i DGV Opatija, 2013.

DJEČJI SAJAM RAZMJENE, 2017. – 2018.

Djeca, vijećnici XI. saziva DGV-a Opatija, volonteri DND Opatija i odrasli u gradu Opatiji zajedno su pokrenuli lokalni projekt za održivi razvoj te su na taj način društveno djelovali u ostvarivanju „17 globalnih ciljeva za održivi razvoj“ i aktivno se uključili u globalni UN-ov program održivog razvoja do 2030. godine.

Pod motom „*Svaki čovjek na Zemlji može učiniti promjenu!*“ ispred sportske dvorane Marino Cvetković u Opatiji održao se prvi Dječji sajam razmjene.

Organizatori sajma bili su Društvo „Naša djeca“ Opatija na inicijativu novoizabranih vijećnika XI. saziva Dječjeg gradskog vijeća Grada Opatije.

Na Dječjem sajmu razmjene bilo je moguće razmijeniti igračke, slikovnice, knjige, odjeću i sve ono što djeca predškolske i školske dobi, sukladno svom razvoju imaju potrebu brzo i često mijenjati.

Ovom aktivnošću potaknuli smo djecu na osmišljavanje aktivnosti i razmišljanje o ciljevima održivog razvoja kao zadaćama koje je potrebno poduzeti za ljude i za planet. Približili smo im načine kako zajedno pridonijeti pronalasku rješenja najvećih svjetskih problema.

Dječjim sajmom razmjene promovira se aktivno sudjelovanje djece i njihovo pravo na izražavanje mišljenja te edukacija djece za globalne milenijske ciljeve s posebnim naglaskom na promociju 17 globalnih ciljeva za održivi razvoj kojima se unaprjeđuje kvaliteta života djece u lokalnim zajednicama i stvaranje održivih lokalnih zajednica.

Kako bi se djecu potaknulo da budu pokretači pozitivnih promjena u svijetu, od malena ih moramo učiti da samo kroz zajedništvo, educiranjem, razmjenom informacija i iskustava, volontiranjem mogu djelovati te na taj način potaknuti promjene koje ovaj svijet stvaraju boljim mjestom kako za svoj tako i za buduće naraštaje.

Vijećnici XI. saziva DGV-a uz pomoć volonterke – likovnjakinje osmislili su plakat i letke o održivom razvoju koje su dijelili uoči samog sajma ali i na samom sajmu sudionicima i posjetiteljima.

Sajam je imao i humanitarnu notu. Sve ne razmijenjeno darovano je Caritasovom domu za žene i djecu žrtve nasilja Sv. Ana u Rijeci.

Za provedbu ove volonterske akcije DND Opatija dobilo je Povelju za Naj akciju Središnjeg koordinacijskog odbora Saveza DND Hrvatske. Povelja je najviše priznanje koje se dodjeljuje za provedbu inovativnih akcija i aktivnosti kojima se promiču dječja prava i dječja participacija.



Dječji sajam razmjene, 2018.

MIĆA MARUNADA VA NAŠEN LOVRANE, 2008. – 2022.

Lovran je grad duge i bogate prošlosti sa stogodišnjom tradicijom u turizmu. Ime je dobio po lovru (laurus nobilis) koji u izobilju raste u zimzelenim gajevima u mjestu i okolici. No, nije lovor jedina biljka po kojoj je Lovran poznat. Na obroncima Učke, najviše u okolici Lovrana raste velika oplemenjena sorta pitomog kestena nastala cijepljenjem plemkama maruna tj. kestena dubenca. To je nadalje poznat „lovranski marun“.

Sa ciljem očuvanja tradicije našeg kraja – čakavskog izričaja, čuvanja običaja „klaćenja maruna“, izrade slastica maruna, uzgoja i zaštite maruna Društvo „Naša djeca“ Opatija – ogranak Lovran u suradnji s Dječjim vrtićem Opatija – Lovran, OŠ „V.C.Emin“ Lovran, Dječjim domom „I.B.Mažuranić“ Lovran i Općinom Lovran organizira svake jeseni „Miću marunadu va Lovrane“.

„Mića marunada va Lovrane“ započinje jednomje-

sečnim pripremama radionica, materijala za radionice, izložbi i igara što se organiziraju u prostorijama DND u kojima najvažniju ulogu imaju naši volonteri – srednjoškolci i studenti koji svakodnevno volontiraju. Tijekom marunade za djecu se organiziraju likovno kreativne radionice, igranje tradicionalnih igara s marunom, potraga za blagom, kulturno-umjetnički i zabavni program s naglaskom na njegovanje čakavskog izričaja.

Program „Mića marunada va Lovrane“ odvija se na ulicama i trgovima Lovrana. „Mića marunada va Lovrane“ manifestacija je za djecu i s djecom koja se kontinuirano organizira već 14 godina za redom. Za ostvarivanje programa potreban je velik broj volontera. Tijekom ovih godina u našoj manifestaciji za koju smo nagrađeni Poveljom za Naj akciju Središnjeg koordinacijskog odbora Saveza DND Hrvatske, volontiralo je preko 110 volontera srednjoškolaca i studenata na što smo jako ponosni.



„Mića marunada va Lovrane“, 2015.

NATJEČAJ ZA NAJ DJEČJE DJELO: RUKE MOJE I SRCE TVOJE, NEK' CIJELI SVIJET DOBROTOM OSVOJE



Logo

Natječaj raspisujemo od 2003. godine

Vijećnike Dječjeg gradskog vijeća Grada Opatije zanimalo je što djeca znaju o humanosti i humanitarnom radu. Proveli su istraživanje i otkrili da se djeca u mnogim zemljama uključuju od najranije dobi u humanitarne akcije putem volonterskog i dobrovoljnog rada. Oni rado pomažu drugoj djeci, starijima te čine nešto korisno za svoju zgradu, razred, prijatelje, obitelj i susjede.

U želji da se među djecom Opatije počnu prepoznavati i cijeniti ova izuzetno vrijedna djela vijećnici Dječjeg gradskog vijeća Grada Opatije raspisali su 2003. po prvi puta Natječaj za *Naj dječje djelo* s ciljem promocije solidarnosti i humanosti među djecom. Natječaj se provodi kontinuirano već dva deset godina.

TKO SE MOŽE PRIJAVITI?

Na natječaj se prijavljuju djeca uzrasta od 7 do 18 godina s mjestom prebivališta na području Grada Opatije.

Prijavu mogu podnijeti:

- učenici ili učenice za druge učenike (jednoga ili grupu učenika)
- razred za učenika/učenicu ili grupu
- nastavnici, prijatelji, roditelji, susjedi za učenika/učenicu ili grupu.

ZA ŠTO SE MOŽE DOBITI NAGRADA?

Nagrade za *Naj dječje djelo* dodjeljivat će se:

- za pruženu pomoć (drugom djetetu, odrasloj osobi) koja je veća od solidarnosti koja podrazumijeva prijateljstvo i kolegijalnost
- pokretanje akcije prikupljanja pomoći u razredu, susjedstvu ili za djecu koja su udaljena
- pružanje pomoći starijim osobama (susjedima, rođacima) u kontinuiranom trajanju (npr. donošenje potrepština iz dućana, druženje i sl.)
- pružanje pomoći u učenju učenicima s teškoćama u učenju
- obavljanje volonterskog rada u humanitarnoj organizaciji (Crvenom križu i sl.).

VRSTE NAGRADA

Na svečanosti posvećenoj djeci, nesebičnoj pomoći, solidarnosti i ljubavi prema bližnjima, Grad Opatija i Dječje gradsko vijeće Grada Opatije dodijelit će za uzrast osnovnoškolaca i uzrast srednjoškolaca:

- nagrade
- pohvalnice.



DODATAK

VOLONTIRANJE U KRIZNIM SITUACIJAMA

VITALNA ULOGA

Menadžment volontera i volonterki zahtjevna je i raznolika uloga u normalnim okolnostima, ali još je važnija za vrijeme krize. Zahtjevi vaše uloge mogu se uvelike promijeniti tijekom razdoblja krize, ali zdravlje, sigurnost i dobrobit vas i vaših volontera od najveće je važnosti, iznad svega ostalog. Menadžment volonterskog programa i dalje će biti važnim dijelom vašeg rada u lokalnoj zajednici. Ovisno o prirodi vašeg volonterskog programa, možda ćete morati smanjiti aktivnosti ili ćete trebati povećati aktivnosti koje pružate. Možda ćete trebati pružiti potpuno novi program koji niste prije radili.

Evo nekoliko prijedloga koje možete učiniti:

1. Uravnotežite svoje radno opterećenje

Stvari će se kretati brže nego ikad prije, s brojnim telefonskim pozivima i elektroničkom poštom. Ako radite od kuće, svakako planirajte pauze i gdje je to moguće fizičku vježbu na otvorenom, dok vježbate socijalno distanciranje – važno je moći se isključiti. Ažurirajte svoju telefonsku poruku ili potpis e-pošte da biste ljudima rekli vaše promijenjeno radno vrijeme.

2. Recite svojim volonterima i volonterkama da ih podržavate i cijenite

Komunikacija je ključna, čak i ako se radi samo o tome da im kažete da nemate puno toga za volontere sada ili da mijenjate način rada, da vam treba malo vremena da se prilagodite i da ćete onda kontaktirati s njima. Obavijestite svoje volontere o tome što se događa.

3. Dajte prednost zdravlju iznad svega

Možda u prošlosti niste prikupljali osobne podatke od svojih volontera u vezi s tim jesu li u nekoj od rizičnih skupina za COVID-19, ali možda ćete to pitanje sada morati postaviti. To može izgledati nametljivo, ali zapamtite da je zdravlje glavna briga.

4. Ponovo procijenite rizik vašeg volonterskog programa

Malo je vjerojatno da ste do sada pandemiju uključili kao rizik u vašem volonterskom programu. Sada je vrijeme da je uključite i na temelju toga ponovno procijenite sve elemente svog rada.

5. Imajte plan za nepredviđene

Svi znamo da je menadžment volonterskog programa često posao jedne osobe u organizaciji, stoga provjerite imate li plan za nepredviđene slučajeve, u slučaju da se trebate samo izolirati ili ograničiti svoje kretanje. Dodatno osnažite kolegu da vodi vaš volonterski program u vašoj odsutnosti, ako to prethodno niste učinili. Razmislite o tome kako bi program funkcionirao bez vas.

6. Nemojte ići raditi/volontirati ako ste bolesni

Ako ste bolesni i pokažete bilo koji od simptoma bolesti koju uzrokuje koronavirus, odmah biste se trebali povući, slijedeći upute Nacionalnog kriznog stožera.

7. Nemojte dozvoliti nikome da volontira ako je bolestan

Ako se volonter ne osjeća dobro, pobrinite se da mogu odmah prestati volontirati bez osjećaja brige ili krivnje. Ponekad se volonteri osjećaju krivima što su iznevjerili organizaciju. Naglasite im da vam je briga o volonterima i vašim korisnicima na prvom mjestu.

8. Informirajte se iz pouzdanih izvora

Situacija s koronavirusom (COVID-19) može biti stresna i zabrinjavajuća, pa potaknite svoje volontere da prate samo priznate izvore vijesti, na društvenim mrežama dijeli se mnogo pogrešnih informacija. Web-stranica www.koronavirus.hr izvrstan je izvor, koji se redovito ažurira.

9. Potaknite komunikaciju

Potaknite svoje volontere da vam se obrate ako imaju pitanje ili su zabrinuti u vezi sa svojim volon-

tiranjem, jer briga jednog volontera možda je briga i ostalih 20.

10. *Budite iskreni prema svojim volonterima i volonterkama*

Kao koordinator volontera možda ste svijetla točka svojim volonterima i imate nekoliko uloga, ali niste znanstvenik ili liječnik. Ne blefirajte u odgovorima na pitanja volontera. Nije sramota reći da trenutno nemate odgovor na to pitanje, ali da ćete ga saznati i javiti. Volonteri će vas poštovati zbog vaše iskrenosti.

11. *Slijedite smjernice vezane za socijalno distanciranje*

Ako se volontiranje u vašoj organizaciji nastavlja, morate usvojiti politiku socijalne distance u vašoj organizaciji. Volonteri su obično prijateljski raspoloženi ljudi, pa umjesto toga potičite mahanje ili verbalno pozdravljanje ljudi.

12. *Provodite odgovarajuće higijenske mjere*

Osigurajte sredstva za dezinfekciju i za pranje ruku te postavite jasne oznake koje potiču pravilnu higijenu.

13. *Sigurnost volontera i korisnika usluga trebala bi biti vaša glavna briga*

Ako se radi o interakciji između volontera i ranjivih osoba, osigurajte poštivanje svih preporučenih mjera opreza, uključujući, ali ne ograničavajući se na: zaštitnu opremu, rukavice, maske za oči i lice, često pranje ruku i upotrebu dezinficijensa.

14. *Možda ćete trebati prilagoditi svoju politiku ili procedure uključivanja volontera*

Obavezno uključite volontere u postupak donošenja odluka. To će osigurati da se njihova zabrinutost čuje i riješi.

15. *Istražite virtualno volontiranje*

Ako se vaša organizacija zatvorila i volonteri više ne mogu tamo volontirati, istražite je li moguće

da te zadatke obavljaju na daljinu. Možda ste regrutirali nove volontere i vaši bi sadašnji volonteri mogli intervjuirati, pregledati i provjeriti reference, a to bi se moglo učiniti virtualnim volontiranjem. Više informacija o tome kako koordinirati virtualne volontere pronađite na *webinaru* na engleskom jeziku, ovdje: <https://www.youtube.com/watch?v=Oim8GxEIDKE>.

Na ovome linku pronađite neke dodatne alate: <http://www.volonterski-centar-ri.org/wp-content/uploads/checklistenglish.pdf>.

(Izvor: Volunteer Ireland, www.volunteer.ie)



Za mene je volontiranje...

„Za mene je volontiranje nešto jako lijepo. Učim, pomažem i rastem!“ Jan

„Volontirati znači raditi na sebi i pomagati drugima.“
Veronika

„Volontiranje mi je pomoglo da i sama narastem.“
Ivana

„Volim pomagati drugima, a posebno me veseli kad se družim s našim Kolibrićima“ Lana

„Kad volontiram pomažem!“
Jure

„Sviđale su mi se radionice na kojima smo učili kako volontirati.“ Lejla



Lokalna inicijativa Djeca u akciji – radionice, priprema

LITERATURA:

Zakon o volonterstvu; NN 58/07, 22/13, 84/21

Konvencija UN-a o pravima djeteta, 1989.

Globalni ciljevi za održivi razvoj, <http://lora.bioteka.hr/un-ciljevi-odrzivog-razvoja/>

Volunteer Ireland, www.volunteer.ie

Poveži se – volontiranje kao put prema većoj zapošljivosti mladih, Udruga za razvoj civilnog društva Smart, Rijeka 2012.

Volonterkovi savjeti, Volonterska početnica za učenike osnovne škole, T. Tešija, 2015.



Lokalna inicijativa Djeca u akciji



Lokalna inicijativa Djeca u akciji

Za više o EU fondovima: www.esf.hr i www.strukturnifondovi.hr

Društvo "Naša djeca" Opatija
Stubište Lipovica 2, 51410 Opatija
dnd.opatija@gmail.com, tel: 051/272-443

www.dnd-opatija.hr